Ведомственный план мероприятий Министерства культуры Российской Федерации по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы

Приложение № 1   
к приказу Министерства культуры Российской Федерации   
от 26 февраля 2016 года № 476

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в целом по Российской Федерации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2015 г.  (отчет) | 2016г.  (прогноз) | 2017г.  (прогноз) | 2018г.  (прогноз) |
| 1. | Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах | 22,1 | 33,0 | 45,0 | 35,0 |
| 2. | Количество субъектов Российской Федерации, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) | 38 | 83 | 85 | 85 |

**I. План мероприятий**

| №  п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный  исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия на федеральном уровне | | | |
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка), а также обсуждение с приглашением представителей субъектов Российской Федерации итогов проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации в сфере культуры и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки с учетом опыта регионов. | ежеквартально | Департамент управления делами Минкультуры России Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России |
| 2. | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры | по мере необходимости | Департамент управления делами Минкультуры России |
| 3. | Актуализация перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры | по мере необходимости | Департамент управления делами Минкультуры России |
| 4. | Размещение организациями, подведомственными Минкультуры России, информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н | постоянно | Организации культуры, подведомственные Минкультуры России |
| 5. | Обеспечение организациями культуры, подведомственными Минкультуры России, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | II квартал 2016 г., далее постоянно | Организации культуры, подведомственные Минкультуры России |
| 6. | Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, подведомственными Минкультуры России; оформление Минкультуры России решения об определении оператора | ежегодно | Департамент управления делами Минкультуры России |
| 7. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Минкультуры России | ежегодно | Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России |
| 8. | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Минкультуры России | ежегодно | Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России |
| 9. | Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Минкультуры России, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) | постоянно | Департамент управления делами Минкультуры России |
| 10. | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России | в течение месяца со дня поступления информации | Департаменты Минкультуры России, курирующие подведомственные организации |
| 11. | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с Минкультуры России на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России | в течение месяца со дня поступления информации | Организации культуры, подведомственные Минкультуры России |
| 12. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет» | в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий | Организации культуры, подведомственные Минкультуры России |
| 13. | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения | постоянно | Департаменты Минкультуры России, курирующие подведомственные организации |
| 14. | Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Минкультуры России | постоянно | Департамент управления делами Минкультуры России |
| Мероприятия на региональном уровне | | | |
| 15. | Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры | по мере необходимости | Департамент управления делами Минкультуры России |
| 16. | Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в субъектах Российской Федерации:  - создание условий для организации проведения независимой оценки органами государственной власти субъектов Российской Федерации,  - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры;  - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки;  - порядка рассмотрения результатов независимой оценки. | II квартал 2016 г.,  I квартал 2017г.,  далее ежегодно | Департамент управления делами Минкультуры России |
| 17. | Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в субъектах Российской Федерации | II квартал 2016 г.,  I квартал 2017г.,  далее ежегодно | Департамент управления делами Минкультуры России |
| 18. | Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности субъектов Российской Федерации по охвату независимой оценкой качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) | ежеквартально | Департамент управления делами Минкультуры России |