Муниципальное учреждение культуры

«Ртищевская межпоселенческая центральная библиотека»

МУК «РМЦБ» ИНН: 6446011265

412031, Саратовская обл., г. Ртищево, ул. Алексея Громова, 5

Тел./факс: 8 (84540) 4 11 64

02 августа 2022 год № 108

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности МУК «РМЦБ»

По результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры в целях улучшения качества работы учреждения

П Р И К А З Ы В А Ю

1. Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества деятельности МУК «РМЦБ»
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества деятельности МУК «РМЦБ» на официальном сайте МУК «РМЦБ» https://mukrmcb.ru/ в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. директора МУК «РМЦБ» _____ Т. В. Гуменюк

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора МУК «РМЦБ»

_____ Гуменюк Т. В.

Приложение к Приказу № 108

от «1» августа 2022 года

План мероприятий на 2022 – 2023 гг

по улучшению качества предоставляемых услуг МУК «РМЦБ» по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие выполнения мероприятия
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Оперативное размещение информации на официальном сайте МУК «РМЦБ», обновление информации по мере ее изменения. Размещение информации о деятельности всех структурных подразделений МУК «РМЦБ»	Улучшение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 года на основании ст. 36.1, 36.2 Закона РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в редакции Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ	постоянно	Администратор официального сайта МУК «РМЦБ», ведущий программист	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте ее содержанию и порядку, установленными нормативными правовыми актами	Открытость и доступность информации об организации для получателей услуг
Обеспечение возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса	Улучшение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 года на основании ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства	постоянно	Администратор официального сайта МУК «РМЦБ», ведущий программист	Возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией	Открытость и доступность информации об организации для получателей услуг

граждан или гиперссылки на нее)	Российской Федерации о культуре» в редакции Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ				
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Обеспечение доступности посещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	2022–2023 гг	И. о. директора МУК «РМЦБ»	Создание доступной среды для маломобильных граждан, адаптация помещении для обеспечения доступности инвалидами	Доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными. Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам
Информация в СМИ и сети Интернет о работающем на базе центральной районной библиотеки о библиотечном пункте для инвалидов по зрению	Информационная открытость о работе библиотечного пункта для инвалидов по зрению	2023 г	Зав. отделом обслуживания центральной районной библиотеки	Охват библиотечным обслуживанием инвалидов по зрению	Увеличение количества пользователей библиотечного пункта для инвалидов по зрению